

Code of Conduct



www.lagermax.com

für Geschäftspartner

Together in motion.

Grundsatzerklärung

Die Lagermax Group steht als eigentümergeführtes Familienunternehmen seit über 100 Jahren für Verlässlichkeit und Kontinuität. Mit eigenen Niederlassungen in 14 europäischen Ländern, von Mittel- bis Osteuropa, erbringt Lagermax logistische System-Dienstleistungen mit hoher Kompetenz.

Als bedeutendes österreichisches Transport- und Logistikunternehmen verfügen wir über ein umfassendes Dienstleistungsportfolio in den Bereichen Spedition & Logistik, Autologistik, Paket- und Expressdienste sowie Container Modulbau. Die Unternehmensphilosophie „Together in motion“ symbolisiert das Miteinander – mit unseren Kunden, Partnern und Beschäftigten.

Mit international starken Kooperationspartnern, Innovationsgeist und hohen Qualitätsansprüchen trägt Lagermax zu einer umweltverträglichen, zuverlässigen und kosteneffizienten Aufgabenerfüllung entlang der Wertschöpfungskette bei.

In allen Geschäftstätigkeiten befolgen wir geltendes Recht und respektieren Sitten, Traditionen und gesellschaftliche Werte der Länder, in denen wir tätig sind. Das Bestreben ist es, mit persönlichem Einsatz, Logistikleistungen wirtschaftlich erfolgreich und mit hohem Kundennutzen zu erbringen.

Mit dem Bekenntnis zu gemeinsamen Richtlinien geben wir als Lagermax Group ein Fundament, welches die langfristige Zusammenarbeit sichert. Insbesondere fühlen wir uns der Wahrung der Menschenrechte und dem Schutz der Umwelt verpflichtet.

Wir erkennen unsere soziale Verantwortung gegenüber Beschäftigten, Geschäftspartnern, der Umwelt und der Gesellschaft an. Unsere Handlungen orientieren sich an den Werten Offenheit, Ehrlichkeit und Integrität. Wir sind verlässliche Partner und machen nur Zusagen, die wir einhalten können.

Dieser Verhaltenskodex fasst die Ansprüche der Lagermax Group an seine Geschäftspartner zusammen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern die Einhaltung von bestehenden Gesetzen und der in diesem Code of Conduct dargestellten ethischen Grundsätze. Ergänzend muss der Geschäftspartner verbindliche Anforderungen an die Lieferanten entlang der Lieferkette (auch Tier-1-Lieferanten) definieren, umsetzen und sicherstellen.

Der Verhaltenskodex basiert auf den Grundsätzen des UN Global Compact, den Grundprinzipien der ILO-Kernarbeitsnormen und den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen.

Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulin verwendet. Hiermit werden sowohl Unternehmen als auch Personen aller Geschlechter gleichermaßen angesprochen.

Allgemeines Recht und Gesetz

Geschäftspartner verpflichten sich bei allen Handlungen und Entscheidungen nach den geltenden Rechten und Gesetzen zu handeln. Darüber hinaus sind auch sonstige Bestimmungen der Länder zu beachten, in denen Geschäftstätigkeiten ausgeführt werden. Auch Verträge und Rahmenbedingungen müssen unter Berücksichtigung von Änderungen eingehalten und erfüllt werden.

Menschenrechte

Menschenrechte

Für die Lagermax Group ist die Achtung der international anerkannten Menschenrechte die Grundlage für alle Geschäftsbeziehungen. Unsere Geschäftspartner verpflichten sich, die Menschenrechte zu achten und Menschenrechtsverletzungen zu ahnden.

Auch Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern müssen anerkannt und geschützt werden. Unsere Geschäftspartner verpflichten sich dazu, keine Zwangsräumungen oder widerrechtlichen Entzug von Land-, Wald- und Wasserflächen durchzuführen. Auch dürfen keine privaten oder öffentlichen Sicherheitskräfte zum Schutz von unternehmerischen Projekten genutzt werden, wenn dadurch Menschenrechte beeinträchtigt werden könnten.

Zwangsarbeit

Wir lehnen jede Form von Zwangs- und Pflichtarbeit sowie Menschenhandel und Sklaverei ab und verpflichten unsere Geschäftspartner zur Sanktionierung von Verstößen. Jedem Beschäftigten soll die Möglichkeit gegeben werden, die Art der Beschäftigung ohne Zwang zu wählen.

Kinderarbeit

Die Geschäftspartner der Lagermax Group beachten die Regelungen der Vereinten Nationen zu Menschen- und Kinderrechten und verpflichten sich, nur Personen über einem gesetzlichen Mindestalter zu beschäftigen. Kinderarbeit muss strikt abgelehnt werden.

Diskriminierung

Wir verurteilen jede Form von Diskriminierung. Alle Beschäftigten unserer Geschäftspartner müssen unabhängig von Hautfarbe, Alter, Behinderung, Religion, politischer Anschauung, sozialer Herkunft, Arbeitszeitmodell oder des Geschlechts gleichbehandelt werden. Allen Beschäftigten muss unabhängig der Stellung im Unternehmen mit Respekt begegnet werden.

Wir erwarten, dass die Gleichbehandlung von Frauen und Personen des diversen Geschlechts gefördert werden. Auch die Förderung von Menschen mit Behinderung ist von großer Bedeutung. Vielfalt, Gleichheit und Inklusion sind wichtige Werte für die Lagermax Group und sollen auch von Geschäftspartnern gelebt werden.

Wir erwarten, dass Beschäftigte von Geschäftspartnern einen würde- und respektvollen Umgang gegenüber jedem Mitmenschen pflegen. Sexuelle Belästigung, körperliche oder verbale Misshandlung, Nötigung oder Missbrauch sind streng untersagt.

Im Rahmen von ethischer Rekrutierung sollte bei der Auswahl von neuen Mitarbeitenden keine Diskriminierung stattfinden.

Arbeitsnormen

Gesundheitsschutz

Die Geschäftspartner der Lagermax Group gewährleisten Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und unterstützen ihre Beschäftigten bei der Weiterentwicklung und Verbesserung der Arbeitswelt. Führungskräfte sollten den Gesundheitsschutz im Unternehmen fördern.

Gewerkschaften

Unsere Geschäftspartner haben die Rechte von Arbeitskräften, Gewerkschaften und Vertretungsorganen zu achten. Die Einbringung von Vertretungsorganen für Tarifverhandlungen soll zudem ermöglicht werden. Hierfür sollen den Arbeitnehmervertretern Informationen für deren Entscheidungsgrundlage zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus soll das Recht auf Vereinigungsfreiheit geachtet werden.

Faire Arbeitsbedingungen

Um faire Arbeitsbedingungen für die Beschäftigten der Geschäftspartner zu gewährleisten, sollen sich diese bei der Auslegung von fairen Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen und Entlohnung an Rechte, Gesetze und Kollektivvereinbarungen halten.

Geschäftsgeheimnisse

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern die Geschäftsgeheimnisse der Lagermax Group zu bewahren. Vertrauliche Informationen und Unterlagen dürfen niemals unbefugt an Dritte weitergegeben oder zugänglich gemacht werden. Ein Fehlverhalten wird streng sanktioniert.

Datenschutz

Die Lagermax Group erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass diese in der Lage sind, sensible Daten zu erkennen und vor Offenlegung zu schützen. Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erforderlich ist. Jeder Geschäftspartner muss sich an die Vorschriften und Gesetze zur Datensicherheit und Vertraulichkeit halten. Daten mit Bezug auf die Lagermax Group dürfen nur mit Einwilligung der Kommunikationsabteilung veröffentlicht werden.

Geschäftspartner haben bei finanzieller Verantwortung korrekte Buchführung zu führen und für die Richtigkeit der Aufzeichnungen Sorge zu tragen.

Geistiges Eigentum und Plagiate

Geschäftspartner der Lagermax Group müssen Respekt gegenüber geistigem Eigentum zeigen. In diesem Zusammenhang dürfen Plagiate weder erworben noch verwendet werden.

Umweltschutz

Die Lagermax Group hat sich dem Schutz der Umwelt verpflichtet und erwartet auch von seinen Geschäftspartnern, dass diese im Rahmen von Recht und Gesetz handeln. Es soll auf einen schonenden Umgang mit Ressourcen geachtet und kontinuierlich an der Verringerung der Umwelteinwirkungen gearbeitet werden. Wir legen unseren Geschäftspartnern nahe, ein Umweltmanagementsystem wie die ISO 14001 oder EMAS zu implementieren.

Zudem sollen negative Umweltauswirkungen kontinuierlich vermieden und reduziert werden. Die Lagermax Group erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass sie dieses Prinzip in ihren Bereichen anwenden.

Zentral ist die Vermeidung und Reduzierung von Abfällen, Treibhausgasen sowie Luft- und Lärmemissionen. Wir erwarten zudem von unseren Geschäftspartnern, dass sie vorrangig erneuerbare Energiequellen nutzen und auf Energieeffizienz achten. Auch der verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen wie Wasser oder Chemikalien sind der Lagermax Group ein wichtiges Anliegen. Zudem wird Wert auf die Wiederverwendung und Recycling von Materialien gelegt.

Neben Maßnahmen zur Eindämmung von negativen Umweltauswirkungen begrüßt die Lagermax Group das Engagement von Geschäftspartnern zum Schutz der Umwelt sowie zur Erhaltung der Artenvielfalt. Außerdem müssen alle gesetzlichen Bestimmungen zum Umwelt- und Tierschutz eingehalten werden.

In diesem Zusammenhang sollten Geschäftspartner an einer schrittweisen Dekarbonisierung der Geschäftstätigkeiten arbeiten.

Korruptionsbekämpfung

Korruption

Die Lagermax Group duldet keine Korruption oder andere unlautere Geschäftspraktiken von seinen Geschäftspartnern. Unternehmensinteressen und private Interessen von Beschäftigten müssen strikt voneinander getrennt werden. Alle Handlungen und Entscheidungen erfolgen ohne persönliche Interessen oder Interessen Dritter. Persönliche Vorteile wie Geschenke oder geldwerter Art, welche das Ziel einer Bevorzugung verfolgen oder verfolgen könnten, werden nicht toleriert. Solche Vorteile dürfen weder angeboten noch angenommen werden.

Geschenke und Einladungen, die sich im Rahmen geschäftsüblicher Gastfreundlichkeit, Sitte und Höflichkeit bewegen, sind nicht untersagt, wenn sie von einem geringen Wert sind. Unbedeutende Gelegenheitsgeschenke von Geschäftspartnern dürfen bis zu einem maximalen Wert von 50 €, Einladungen bis zu einem Wert von 100 €, angenommen werden. Voraussetzung ist, dass alle Handlungen oder Geschenke angemessen und frei von dem Eindruck der Beeinflussung oder Bestechung sind.

Interessenskonflikte

Die Geschäftspartner der Lagermax Group müssen ihre Entscheidungen auf Grundlage sachlicher Kriterien treffen und dürfen sich nicht von finanziellen oder persönlichen Kriterien beeinflussen lassen. Interessenskonflikte müssen in jedem Fall vermieden werden.

Kartellrecht

Die Lagermax Group achtet den fairen Wettbewerb und hält sich an geltende Gesetze, die den Wettbewerb schützen und fördern. Dies schließt Kartellgesetze und sonstige Gesetze zur Regelung des Wettbewerbs ein. In diesem Zusammenhang sind Absprachen mit Wettbewerbern und andere Aktivitäten, welche Preise und Konditionen beeinflussen können, streng untersagt.

Geldwäsche

Für die Lagermax Group und ihre Geschäftspartner ist Geldwäsche untersagt. Darüber hinaus sollte der Kontakt zu Personen, welche der Geldwäsche verdächtig werden, vermieden werden.

Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Im Rahmen der Geschäftstätigkeiten müssen von den Geschäftspartnern Ein- und Ausfuhrkontrollen sowie Wirtschaftssanktionen und Embargos berücksichtigt werden.

Kontakte und Hinweise

Dieser Verhaltenskodex gibt Ihnen einen Rahmen in dem Sie Handlungen auf Gesetzes- sowie Kulturkonformität überprüfen können. Eine Meldung von Verstößen kann an das Hinweisgebersystem erfolgen. In diesem können auch anonym Hinweise auf einen Verhaltensverstoß gegeben werden. Wir dulden keine Sanktionen oder Disziplinarmaßnahmen gegenüber Beschäftigten, welche Verstöße gegen den Verhaltenskodex melden.

Fehlverhalten können schwerwiegende Folgen für den Betroffenen und das gesamte Unternehmen haben. Jeden Beteiligten erwarten im Falle eines begangenen Verstoßes Sanktionierungen.

Fragen zum Code of Conduct können an compliance@lagermax.com adressiert werden.